



Járóbeteg-Ellátó Centrum

4200 Hajdúszoboszló Szilfákajla 1-3, pf.59.
tel.52/557-570, fax.52/557-544
www.szoboszlorendelo.hu

HÁZIREND

Érvényes: 2024. szeptember 6-tól

A 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 5. § -a szerint,

„5. § (1) A szervezeti és működési szabályzat által kijelölt keretek között a házirendben kell meghatározni mindazokat a szabályokat, amelyek ismerete a gyógyintézetben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetőleg kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen.”

valamint ugyanezen jogszabály 9. § -a szerint:

„9. § (1) A gyógyintézet egyszemélyi felelős vezetője a főigazgató vagy igazgató (a továbbiakban együtt: főigazgató),” a JEC házirendjében igazgató.

Az 1997. évi az egészségügyről szóló CLIV törvény alapján „az általános járóbeteg szakellátás:

- a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmoszerű egészségügyi ellátás,
- továbbá fekvőbeteg – ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozást” jelenti.
-

A Rendelőintézet általános járóbeteg szakellátást végez, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK, -korábban OEP) megkötött finanszírozási szerződés keretein belül.

Fentiek és az 1997. évi CLIV. Egészségügyi Törvény irányelvei alapján, a hajdúszoboszlói Járóbeteg – Ellátó Centrum (továbbiakban Rendelőintézet) intézményvezető igazgatójaként a következő Házirendet adom ki.

A Házirend célja

A Rendelőintézet Házirendjének célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete a Rendelőintézetben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen, lehetőséget teremtve arra, hogy a betegek és kísérőik a rendelőintézeti tartózkodásuk alatt megfelelő tájékoztatásban részesüljenek

A Házirend hatálya

A Házirend személyi hatálya kiterjed:

- a Rendelőintézetben ellátott betegekre és kísérőikre,
- a Rendelőintézet által foglalkoztatott valamennyi dolgozóra,
- a Rendelőintézetben bármely jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

Rendelőintézetünk oktatási, gyakorlati képzési tevékenységben is részt vesz, melynek keretében orvosokat, szakdolgozókat képző egyetemek, főiskolák, egyéb iskolák hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik, és így részt vesznek a betegek gyógyításában, ápolásában.

A Házirend területi hatálya kiterjed a Rendelőintézet székhelyére és – a megfelelő eltérésekkel – valamennyi telephelyére.

Fogalmak

a házirend vonatkozásában:

beteg: az egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vevő, vagy abban részesülő személy,

orvos: a beteg egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, ezek keretében beavatkozást végző orvos, aki felelősséggel tartozik a beteg gyógykezeléséért,

egészségügyi ellátás: a beteg egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi szolgáltatások (vizsgálat, beavatkozás, kezelési terv, gyógykezelés stb.) összessége,

egészségügyi dolgozó/szakdolgozó: orvos, egyéb felsőfokú szakképesítéssel rendelkező személy, továbbá a beteg ellátását végző, vagy abban közreműködő egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy,

sürgős szükség: a beteg egészségi állapotában bekövetkezett olyan változás, melynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában közvetlen életveszélybe kerülne, ill. súlyos, vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne,

vizsgálat: az a tevékenység, melynek célja a beteg egészségi állapotának felmérése, a betegség, ill. kockázat felderítése, annak konkrét meghatározása, változásának megállapítása, a gyógykezelés eredményességének továbbá a halál bekövetkeztének és okának megállapítása,

beavatkozás: megelőző diagnosztikus terápiás stb. célú fizikai, kémiai, biológiai, vagy pszichikai eljárás, amely a beteg szervezetében változást idéz, vagy idézhet elő, továbbá a holttesten végzett vizsgálatokkal, valamint szövetek, szervek eltávolításával összefüggő eljárás,

életmentő beavatkozás: sürgős szükség esetén a beteg életének megmentésére irányuló egészségügyi szolgáltatás,

egészségügyi dokumentáció: az egészségügyi szolgáltatás során az egészségügyi dolgozó tudomására jutott a beteg kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó adat,

közei hozzátartozó: a házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott mostoha és nevelt gyerek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő, testvér, élettárs, a Ptk. Szerint.

I. A RENDELŐINTÉZET SZÉKHELYE ÉS TELEPHELYEI

Székhely:

1. 4200 Hajdúszoboszló, Szilfákalja utca 1-3.

Járóbeteg – Ellátó Centrum

Tevékenységek:

- járóbeteg szakellátás
- védőnői ellátás
- foglalkozás – egészségügyi alapellátás
- ifjúság - egészségügy
- ügyeleti szolgálat (a háziorvosok és az OMSZ végzi)
- felnőtt háziorvosi ellátás (vállalkozásban)
- gyermek háziorvosi ellátás (vállalkozásban)
- felnőtt fogászati ellátás (vállalkozásban)

Telephelyek:

2. 4200 Hajdúszoboszló, Kölcsey u. 2-4.

- Thököly Imre Általános Iskola, kihelyezett iskolaorvosi rendelés

3. 4200 Hajdúszoboszló, Arany J. utca 2.

- Bárdos Lajos Általános Iskola, kihelyezett iskolaorvosi rendelés

4. 4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás utca 143.

- Pávai Vajna Ferenc Általános Iskola, kihelyezett iskolaorvosi rendelés

5. 4200 Hajdúszoboszló, Szent István park 1.

- A Hungarospa Gyógyfürdő Zrt-ben lévő reumatológiai szakrendelések

6. 4200 Hajdúszoboszló – Gólyás

- MOL Gólyás telep kihelyezett üzemegészségügyi rendelő

7. 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa György út 10-12.

- Éltes Mátyás Ált. Iskola és Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, kihelyezett iskolaorvosi rendelés

8. 4200 Hajdúszoboszló, József Attila utca 25/C.

- Berettyóújfalui SZC Bocskai István Szakképző Iskola, kihelyezett iskolaorvosi rendelés

II. A RENDELŐINTÉZET ÉS AZ ÖNÁLLÓ RENDELÉSEK BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

A Rendelőintézet szervezetén belül az alapellátási, járóbeteg-szakorvosi és gondozási tevékenységek munkanapokon tartanak nyitva.

1. A Rendelőintézet székhelyének nyitva tartási ideje: hétköznapokon 6:30-19:00 között.

Ezen belül az egyes rendelések ideje a rendelők ajtaján van feltüntetve.

2. Ügyeleti ellátás:

- hétköznapokon 16:00- tól – másnap reggel 8:00 -ig
- hétvégén és ünnepnapon 24 órában folyamatosan.

Pihenőnapokon (szombat, vasárnap) és munkaszüneti napokon csak ügyeleti ellátás keretében van lehetőség egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. Az ügyeleti ellátást az OMSZ munkatársai és a háziorvosok végzik.

3. A betegek behívási rendje:

- sorszám alapján
- érkezési sorrendben (pl. röntgen)
- behívás alapján

kivétel: sürgősségi ellátás, sürgős szükség esete

4. Nem beutalóköteles és beutalóköteles szakrendelések

4.1 nem beutalóköteles szakrendelések:

- szemészet, gyermekszemészet
- fül-orr-gégészet
- nőgyógyászat
- pszichiátria
- bőrgyógyászat
- sebészet
- urológia
- dietetika

4.2 beutalóköteles szakrendelések:

- képalkotó diagnosztika (röntgen és ultrahang vizsgálatok)
- laboratórium (a térítéses vizsgálatok kivételével)
- belgyógyászat
- diabetológia
- endokrinológia
- ideggyógyászat
- idegsebészet
- kardiológia
- röntgen
- fizikoterápia
- gyógytorna
- reumatológia
- ortopédia
- tüdőgyógyászat

V. A BETEGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Mindenki köteles tiszteletben tartani másoknak Magyarország Alaptörvényében foglalt alapvető jogait (pl. élethez, emberi méltósághoz, személyi biztonsághoz, szabad vallásgyakorláshoz való jogait stb.), valamint az egészség megőrzéséhez és védelméhez, a betegségek megelőzéséhez és a gyógyuláshoz való jogait.

A beteget megillető jogok gyakorlása során a Rendelőintézet valamennyi dolgozója a beteggel együttműködni köteles. A beteg és hozzátartozója jogait úgy köteles gyakorolni, hogy azzal sem más betegek jogait, sem pedig az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait nem sértheti.

1. A betegek jogai

Az 1997. évi CLIV törvény szabályozza a betegek jogait és kötelezettségeit, melyek az alábbiak:

1.1 Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

1.2 Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni. A beteg soha nem tekinthető a gyógyítás pusztá tárgyának.

1.3 A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

A beteg az ellátás során részletes tájékoztatást kell, hogy kapjon:

- az egészségi állapotáról, beleértve az orvosi megítélését is,
- a javasolt vizsgálatokról és beavatkozásokról,
- a javasolt vizsgálatok és beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- a vizsgálatok és beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól
- a döntési jogáról a javasolt vizsgálatok és beavatkozások tekintetében
- más lehetséges eljárásokról és módszerekről
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről
- az egyes vizsgálatok és beavatkozások eredményéről
- a további ellátásokról
- a javasolt életmódról

- az ellátás folyamán közreműködő személyek nevéről, szakképesítéséről illetve beosztásáról

1.4 Az önrendelkezéshez való jog

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza, vagyis megilleti az önrendelkezéshez való jog.

1.5 Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátását, melyet visszautasít, az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, Nem utasíthatja vissza az ellátásokat a cselekvőképtelen beteg, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg.

1.6 Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt – rá vonatkozó – egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. Az adatok kijavítása csak olyan módon történhet, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható maradjon.

1.7 Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni.

A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

A beteg megtilthatja azt, hogy gyógykezelésének tényét vagy a kezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt, bármilyen formában feltárják.

1.8 A gyógyintézet elhagyásának joga

A beteg (vagy várandós) a Rendelőintézetet elhagyhatja, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak (vagy védőnőnek) köteles bejelenteni

2. A betegjogok érvényesítése

A beteget felvételekor is tájékoztatják az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogairól és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

2.1 Amennyiben a beteg jogainak nem megfelelő érvényesülését, illetve a részére nyújtott egészségügyi ellátást kifogásolja:

- Panasszal fordulhat a Rendelőintézet igazgatójához, panasszal élhet Rendelőintézet tekintetében fenntartói jogkör gyakorlására jogosult szerv Hajdúszoboszló Város Önkormányzata, (a továbbiakban: Fenntartó) felé.
- A vállalkozó orvosokkal kapcsolatban panaszt tehet az Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Irodája felé.

A beteg panaszát írásban, a Rendelőintézet intézményvezetőjének, vagy a Fenntartónak címezve teheti meg.

Ennek részletes szabályai a Panaszkezelési szabályzatban találhatók meg.

- A betegnek lehetősége van a területileg illetékes betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében. (A www.ijsz.hu honlapon megtalálhatóak a területileg illetékes betegjogi képviselő elérhetőségei.)

2.2 A betegnek joga van a háziorvosát szabadon megválasztani.

2.3 Kiskorú beteg esetén szülő vagy gondviselő jelenlétéhez ragaszkodni. A szülő / gondviselő számára a jelenlétet kiskorú vizsgálata/ ellátása során kötelező engedélyezni.

2.4 Súlyos állapotú betegnek joga van ahhoz, hogy az általa megnevezett személy a vizsgálatok során mellette tartózkodjon.

2.5 A rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba ingyenesen betekinteni, illetve azokról másolatot kérni a saját költségére.

2.6 A betegnek (lakoságnak) joga van a Rendelőintézetben kihelyezett speciális lakossági tűgyűjtő dobozt használni. A speciális lakossági tűgyűjtő doboz az első emeleti lépcsőfordulóban található, injekciós tűt, injekciós fecskendőt, infúziós szerelékkel, tűvel ellátott injekciós fecskendőt, helyezhetnek el benne ingyenesen, a Rendelőintézet nyitvatartási idejében a lakosok, a saját felelősségükre. Lejárt gyógyszereket a lakosságtól a Rendelőintézet nem gyűjt ezeket a gyógyszertárakban kell a lakosoknak leadniuk. A speciális lakossági tűgyűjtő dobozból bármit kivenni tilos!

2.7 A betegnek joga van a Rendelőintézet házirendjét megismerni.

3. A betegek kötelezettségei

3.1 Az ellátás megkezdése előtt az érvényes személyazonosságát igazoló fényképes dokumentumát (személyi igazolvány vagy útlevél), Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ kártya), lakcímkártyáját bemutatni, a szakdolgozók rendelkezésére bocsátani.

3.2 Együttműködni az őt ellátó egészségügyi dolgozókkal.

- 3.3** Pontos tájékoztatást adni a kórisme megállapításához.
- 3.4** Korábbi betegdokumentációját rendelkezésre bocsátani, pontos információt adni az aktuálisan szedett gyógyszereiről, betegségeiről, betegségeivel kapcsolatos ellátásairól (pl. műtét), allergiás betegségeiről, gyógyszerallergiájáról.
- 3.5** Az esetleges – bejelentésre kötelezett – és egyéb fertőző betegség bejelentése és azon személyek megnevezése, akiktől a fertőzést megkaphatta.
- 3.6** Az ellátás megkezdése előtt tájékoztatni az ellátó személyzetet, ha olyan fertőző betegségben szenved, ami az egészségügyi dolgozókra nézve fokozott kockázatot jelent.
- 3.7** Tájékoztatni az őt ellátó orvost egy korábbi ellátáskor adott esetleges jognyilatkozatról, rendelkezésről, tiltásról, korlátozásról.
- 3.8** A sikeres kezelés(ek) érdekében a gyógykezeléssel kapcsolatos orvosi rendelkezéseket betartani, a javasolt terápiát végrehajtani.
- 3.9** Az alábbi esetekben a jogszabályokban előírt térítési díjat megfizetni:
- foglalkozás - egészségügyi ellátás esetén
 - jogosítvány érvényesítésénél
 - a biztosítási jogviszonnyal nem rendelkező magyar állampolgár ellátásakor,
 - az államközi szerződésekben nem szereplő külföldi személy ellátásakor,
 - saját kérésre történő vizsgálat szakmai indokoltság, illetve beutaló nélkül / elvégzéséért.
- 3.10** Fekvőbeteg ellátó intézménybe történő felvételét, illetve onnan távozását házi-, vagy kezelőorvosával időben közölni.
- 3.11** A beteg, a beteg kísérője, kiskorú beteg esetén a szülője vagy gondviselője köteles a Rendelőintézet házirendjét betartani.
- 3.12** A beteg, a beteg kísérője, kiskorú beteg esetén a szülője vagy gondviselője köteles a Rendelőintézet azon szabályait betartani, hogy a Rendelőintézet területén tilos
- a dohányzás, (a nemdohányzók védelméről szóló 1999. XLII. törvény értelmében) (erről a dohányzásra vonatkozó szabályzat rendelkezik)
 - alkohol, drogok, doppingerek, narkotikumok illetve bármilyen tudatmódosító szerek fogyasztása és az ezekkel való visszaélés
 - minden olyan tevékenység, amely jogszabályba ütközik, illetve közérkölcstört sért
 - a hangoskodás illetve a megbotránkoztató módon való viselkedés
 - erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység
 - élő állat behozatala (kivétel vakvezető, vagy segítő kutya)
 - veszélyes anyag és/vagy tárgy, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek) behozatala!
- 3.13** Ügyelni a Rendelőintézet rendjére, tisztaságára a rendelőkben, a várókban és a mellékhelyiségekben egyaránt.
- 3.14** Olyan állapotban megjelenni a Rendelőintézetben és olyan magatartást tanúsítani, - mind a rendelésen, mind a várakozás során - amellyel sem betegtársaikat, sem az egészségügyi ellátást (vizsgálat, kezelés stb.) nem zavarják.

3.15 Az orvosi rendelőkben illetve a kezelések során kötelező, a mobiltelefonjai lenémítása vagy kikapcsolása.

A Rendelőintézet biztosítja a betegek számára a lift használatát.

A Rendelőintézetben belül tilos, a Rendelőintézetben kívül, a dohányzásra kijelölt helyen a dohányzás megengedett.

A Házirend szabályainak durva megsértéséért, az összeférhetetlen magatartásért, az emberek testi épségét és anyagi javak biztonságát veszélyeztető magatartásért, hatósági intézkedés kezdeményezhető és a beteg vagy kísérelője a Rendelőintézetből kiutasítható.

VI. AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről 139. §-a szerint:

„Az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenységvégeztése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy, ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.”

1. Az egészségügyi dolgozónak illetve az intézmény dolgozójának joga van:

- Ahhoz, hogy emberi méltóságát tiszteletben tartsák (vallási, világnézeti meggyőződésének, jóhírnevének, magánéletének, magántitkainak tisztelete, az egészségének, testi épségének óvása, illetve kulturált viselkedés tanúsítása vele szemben)
- Az orvosnak joga van ahhoz, hogy a tudományosan elfogadott vizsgálati és terápiás módszerek közül szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó, az általa illetve az ellátásban közreműködő személyek által ismert és gyakorolt, a rendelkezésre álló tárgyi és személyi feltételek mellett végezhető eljárást. Az orvos nem kötelezhető arra, hogy az általa választott eljárás helyett más – tudományos szinten elfogadott – beavatkozást végezzen.
- Az orvosnak/ szakdolgozónak bizonyos esetekben meg kell tagadnia a betegtől, illetve joga van az ellátás megtagadásához. Az alábbi esetekben meg kell tagadni az ellátást:
 - ha az jogszabályba ütközik
 - ha szakmai szabályba ütközik (nem a tudományosan elfogadott beavatkozást akarják elvégeztetni)
 - az ellátásra az orvos/szakdolgozó fizikailag alkalmatlan
 - a kért ellátás nem indokolt, arra nincs szükség
- Az alábbi esetekben az orvos / szakdolgozó megtagadhatja az ellátást:
 - a beteg nem igényel azonnali ellátást (a vizsgálat/beavatkozás későbbre halasztható, a beteg visszarendelhető), ha ez a betegre nem ró ésszerűtlen terhet (pl. hosszas várakozás, utazás)

- a beteg együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti (és nem áll fenn a sürgős szükség esete)
- az ellátó személyek (orvos/szakdolgozó) életét, testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti
- Az ellátást megtagadhatja az orvos/szakdolgozó, de a beteget másik egészségügyi ellátóhoz kell irányítani abban az esetben, ha
 - más betegnek abban az időpontba azonnali ellátásra van szüksége
 - nem adottak az ellátás személyi illetve tárgyi feltételei
 - a beteg sértő, fenyegető magatartása miatt (feltéve, ha ezt a magatartást nem a betegsége okozza)
 - a beteghez személyes kapcsolat fűzi (rokona, barátja, haragosa)
 - az ellátás az orvos/szakdolgozó erkölcsi felfogásával, lelkiismereti, vallási meggyőződésével ütközik

2. Az egészségügyi dolgozónak kötelezettségei:

- Az ajtón kifüggesztett rendelési időt pontosan be kell tartani. Annak változásáról időben és jól látható módon tájékoztatni kell a beteget. Az előjegyzett betegeket – amennyiben elérhetőségét megadta – értesíteni kell arról, ha a rendelés elmarad vagy más időpontban lesz és részükre a lehető leghamarabbra egy új időpontot kell adni.
- A számára előírt munkaidőben pontosan és munkára kész állapotban, védőruhában / munkaruhában megjelenni.
- Különös figyelmet kell fordítani a beteggel és a Rendelőintézet munkatársaival való megfelelő kommunikációra, a humánus, kulturált és etikus bánásmódra.
- Viselnie kell munkaidőben, a Rendelőintézetben elvárt munkaruhát.
- Az azonosíthatóság érdekében, viselnie kell a nevét, végzettségét és beosztását megnevező névkitűzőt.
- Fokozottan ügyelnie kell arra, hogy a párhuzamosan folyó szakrendelések egymás munkáját ne zavarják, illetve a párhuzamos rendelésekre várakozó betegek a szakrendelések munkáját ne zavarják.
- Az egészségügyben dolgozó orvosok / szakdolgozók és minden személy, aki a Rendelőintézetben dolgozik titoktartásra kötelezett. A Rendelőintézet munkatársai a munkájuk során tudomásukra jutott, illetve a betegellátás során keletkezett információkat diszkréten, a törvényben leírtaknak megfelelően kell kezelniük.

VII. A HÁZIREND BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

Jelen Házi rend betartására az intézmény zavartalan működése és a hatékony betegellátás megvalósítás érdekében van szükség.

Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy amennyiben a fenti rendelkezéseket nem tartják be, a Rendelőintézet az alábbi intézkedések megtételére válik jogosulttá:

1. A Rendelőintézet szakdolgozói felhívják az érintett személy figyelmét a szabálysértő magatartás abbahagyására, illetve a Házirend rendelkezéseinek betartására.
2. Súlyosabb esetekben (jogsértő magatartás megvalósulása esetén) a Rendelőintézet az illetékes szervek (pl.: rendőrség, egészségügyi szakigazgatási szerv) eljárását kezdeményezi.

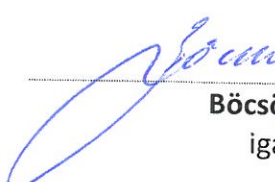
VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az intézményvezető igazgató engedélye nélkül tilos kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) és tilos a tiltott szerencsejáték!

Az intézményvezető igazgató engedélye nélkül tilos a televíziós felvétel és egyéb képi- és/vagy hanganyag rögzítése!

A házirend 2024. 09. 06-tól hatályos, ezzel egyidejűleg egyidejűleg hatályát veszti minden eddigi korábbi házirend.

Hajdúszoboszló, 2024. 09. 06.


Böcsödi István
igazgató



Megismerési nyilatkozat

A JEC 2024. szeptember 6-ától hatályos Házi rendet megismertem.

Tudomásul veszem, hogy az abban leírtakat a munkám során köteles vagyok betartatni.

Név	Feladat, hatáskör	Dátum	Aláírás